

# Carta de Serviços

# Secretaria Municipal de Saneamento e Serviços Básicos - SEMUSB

Elaboração:

Rafaela Ravanello - Assessora Técnica

Flavio Morais Nogueira Junior - Diretor Administrativo

Thawynã M Britto - Administrativo

Cleberson Paulo Pacheco - Secretário de Serviços Básicos

Italo da S. Rodrigues - Secretário Adjunto

26 de junho de 2023

## Introdução

É com satisfação que a Secretaria Municipal de Saneamento e Serviços Básicos apresenta a vocês nossa ampla gama de serviços destinados a garantir a qualidade de vida e o bem-estar da população em nosso município. Com o compromisso de atender às necessidades da comunidade, disponibilizamos os seguintes serviços:

Site: <https://semusb.portovelho.ro.gov.br/>

## Os Personagens

Os Garis são Responsáveis não apenas pela limpeza e organização, todos sabemos da importância do trabalho dos mesmos tanto para a saúde quanto para o saneamento básico.

“Eu trabalho com colegas que são bem mais experientes que eu. Todos os dias é um aprendizado novo. Costumo dizer que ser gari não é só sobre varrer ruas, mas cuidar de vidas, pois, querendo ou não, nosso trabalho influencia muito na saúde pública”, declara Paulina.



Fonte:

<https://semusb.portovelho.ro.gov.br/artigo/39178/dia-do-gari-jovem-se-vidora-do-municipio-fala-de-estigma- vaidade-feminina-e-liceos-da-pro-fissao>

## Limpeza

Limpeza de Vias e Espaços Públicos: Nossa equipe realiza mutirões de limpeza regular de ruas, praças, parques e demais espaços públicos, contribuindo para um ambiente agradável e saudável.



Fonte:

<https://semusb.portovelho.ro.gov.br/artigo/39742/servicos-basicos-prefeitura-realiza-mutirao-de-limpeza-na-avenida-lauro-sodre>.

## Manutenção dos Espaços Públicos

Por meio de nossos profissionais qualificados, realizamos a manutenção de calçadas, praças e áreas de lazer, assegurando a segurança e a conservação desses locais.



Fonte:

<https://semusb.portovelho.ro.gov.br/artigo/38954/servico-avenida-jorge-teixeira-recebe-mutirao-de-limpeza-no-canteiro-central>

## Gestão de Mercados Municipais

Nosso objetivo é fornecer mercados municipais organizados e bem estruturados, além de garantir a manutenção adequada, oferecendo um ambiente respeitoso e limpo.



Fonte:

<https://semusb.portovelho.ro.gov.br/artigo/38628/semana-santa-mercado-s-populares-e-feiras-livres-oferecem-peixe-a-precos-mais-em-conta-aos-consumidores>

## Gestão de Cemitérios

A gestão de cemitérios é uma das áreas de atuação prioritárias da Secretaria Municipal de Saneamento e Serviços Básicos. Reconhecemos a importância desses locais como espaços de memória e homenagem aos entes queridos que partiram, e estamos comprometidos em fornecer um ambiente respeitoso, bem cuidado e confortável para as famílias enlutadas e visitantes.

Nossa equipe também se dedica ao gerenciamento dos registros e documentação relacionados aos enterros. Com procedimentos eficientes, garantimos que os trâmites burocráticos sejam realizados de forma rápida e transparente, aliviando um pouco do fardo burocrático que acompanha os momentos de luto.

Caso você tenha alguma dúvida específica sobre a gestão de cemitérios em nosso município, convidamos você a entrar em contato conosco através dos canais disponíveis em nosso site (<https://semusb.portovelho.ro.gov.br/>). Estamos prontos para esclarecer suas dúvidas e fornecer informações adicionais.



Fonte:

<https://semusb.portovelho.ro.gov.br/artigo/38273/servico-basico-prefeitura-reforca-mutiroes-de-limpeza-no-cemiterio-santo-antonio-durante-periodo-chuvoso>

## Gestão de Feiras Livres

Com um compromisso especial com a gestão das feiras livres em nosso município. Reconhecemos o importante papel que essas feiras desempenham na vida da comunidade, proporcionando acesso a alimentos frescos, produtos locais e uma oportunidade de comércio para pequenos empreendedores.

Nossa equipe trabalha em estreita colaboração com os feirantes para garantir que as feiras sejam organizadas de forma eficiente e segura. Estabelecemos normas e diretrizes claras para a localização das feiras, seus horários de funcionamento e os critérios para a seleção de feirantes, visando garantir a qualidade dos produtos oferecidos e a diversidade de opções para os consumidores.



Fonte:

<https://semusb.portovelho.ro.gov.br/artigo/38861/servico-tradicional-feira-do-cai-nagua-acontece-dentro-do-antigo-terminal-de-onibus-em-porto-velho>

## Postura

A fiscalização de postura é uma área essencial da Secretaria Municipal de Saneamento e Serviços Básicos, que visa garantir o cumprimento das normas e regulamentos municipais. Reconhecemos a importância de uma postura adequada por parte dos munícipes, contribuindo para a ordem, segurança e bem-estar de nossa comunidade.

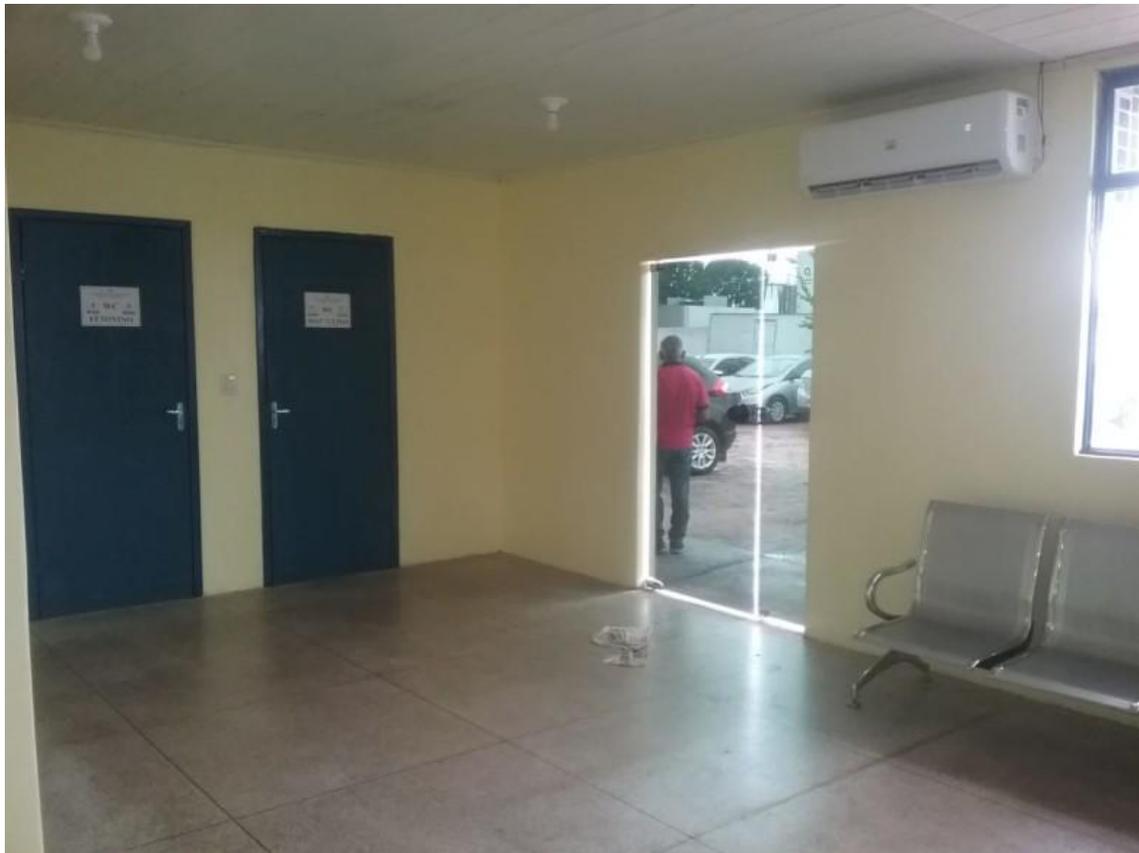


Fonte:

<https://semusb.portovelho.ro.gov.br/artigo/37416/limpeza-fiscalizacao-em-terrenos-baldios-e-intensificada-em-porto-velho>

## Central de Óbitos

A Central de Óbitos é um serviço sensível e essencial oferecido pela Secretaria. Nosso objetivo é fornecer apoio compassivo às famílias enlutadas durante o processo de registro e documentação dos óbitos, garantindo uma gestão eficiente e respeitosa. Estamos comprometidos em oferecer um atendimento acolhedor, confidencial e de qualidade, reconhecendo a importância desses momentos difíceis para os familiares. Caso você precise de assistência ou mais informações sobre a Central de Óbitos, estamos disponíveis para ajudá-lo através de nossos canais de comunicação.



Fonte:

<https://www.portovelho.ro.gov.br/artigo/27343/atendimento-ao-publico-prefeitura-inaugura-novas-instalacoes-da-divisao-central-de-obitos>

## Gestão Política de Resíduos

Nosso objetivo é promover práticas sustentáveis de gerenciamento de resíduos em nosso município, garantindo a preservação ambiental e o bem-estar da comunidade. Buscamos implementar estratégias eficazes de coleta, tratamento e destinação final de resíduos, além de incentivar a conscientização da população sobre a importância da redução, reutilização e reciclagem. Estamos comprometidos em trabalhar em parceria com a comunidade para promover uma gestão responsável dos resíduos e alcançar um futuro mais sustentável para todos.



Fonte:

<https://semusb.portovelho.ro.gov.br/artigo/38243/servicos-basicos-avenidas-e-pontos-comerciais-da-capital-recebem-mutiroes-de-limpeza>

## Aterro Controlado e Lixeira Municipal

Visando atender às necessidades da população, implementamos diversas ações para garantir a coleta adequada e a destinação correta dos resíduos gerados em nossa cidade. Implementamos programas de coleta seletiva, reciclagem e destinação final adequada dos resíduos sólidos, buscando a redução do impacto ambiental e a promoção da sustentabilidade.

Em relação à disposição final dos resíduos, oferecemos duas opções: o Aterro Controlado de Jirau, localizado em Nova Mutum, e o Lixão Vila Princesa. Ambos os locais recebem resíduos sólidos, classe IIA, provenientes de residências, áreas de difícil acesso, estabelecimentos públicos, institucionais, de prestação de serviços, comerciais, industriais e outros, conforme as diretrizes estabelecidas pela NBR 10.004 da ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas. Além disso, são aceitos resíduos provenientes da limpeza urbana, feiras livres e eventos realizados em vias e logradouros públicos, desde que devidamente acondicionados.



Fonte:

<https://www.portovelho.ro.gov.br/artigo/32113/ambiente-prefeitura-intensifica-fiscalizacao-no-acesso-de-empresas-ao-lixao-da-vila-princesa>

## Drenagem, Esgotamento Sanitário e Abastecimento de Água

**Abastecimento de Água:** Organizamos, monitoramos e implementamos programas para garantir o fornecimento adequado e seguro de água potável em toda a região, seguindo as diretrizes do Plano Municipal de Saneamento Básico.

**Esgotamento Sanitário:** Desenvolvemos o planejamento para expansão e programas que garantam ações para a coleta, tratamento e disposição adequada do esgoto, visando a preservação dos recursos hídricos e a proteção da saúde pública.

**Drenagem Urbana:** Realizamos o planejamento, a manutenção e o controle dos sistemas de drenagem, visando prevenir enchentes e garantir a drenagem adequada das águas pluviais.



Fonte:

<https://www.portovelho.ro.gov.br/artigo/38856/infraestrutura-obras-de-drenagem-sao-iniciadas-na-rua-humaita>

## Coleta Seletiva

A coleta seletiva é uma iniciativa importante da Semusb para promover a reciclagem e a sustentabilidade. Realizamos a coleta regular de resíduos separados em diferentes categorias, como papel, plástico, vidro e metal, e os encaminhamos para centros de reciclagem. A conscientização da população é essencial, e promovemos campanhas educativas para informar sobre a importância da separação correta dos resíduos. Valorizamos a participação da comunidade e estamos empenhados em aprimorar a coleta seletiva, buscando parcerias e investindo em infraestrutura. Contamos com a colaboração de todos para promover um ambiente mais sustentável.



Fonte:

<https://www.portovelho.ro.gov.br/artigo/38536/residuos-solidos-apos-a-analise-do-tce-prefeitura-lanca-edital-para-concessao-da-coleta-de-lixo>

## Conclusão

Em conclusão, nossa missão é desempenhar um papel fundamental na promoção do bem-estar da comunidade e na preservação do meio ambiente em nosso município. Através de uma ampla gama de serviços, como a limpeza de vias e espaços públicos, a manutenção de vias e espaços públicos, a gestão de mercados, cemitérios e feiras livres, bem como a fiscalização de postura dos munícipes, a gestão de política de resíduos e a coleta seletiva, estamos comprometidos em fornecer um ambiente seguro, limpo e sustentável para todos.

Nosso objetivo é promover uma cidade mais agradável e funcional, onde os munícipes possam desfrutar de espaços públicos limpos e bem-cuidados, além de serviços de qualidade. Buscamos atender às necessidades da comunidade de forma eficiente e responsável, trabalhando em parceria com órgãos e entidades relevantes, e ouvindo atentamente os feedbacks e sugestões da população.

Através de um planejamento cuidadoso, investimentos em infraestrutura adequada, capacitação de nossa equipe e a implementação de políticas e práticas sustentáveis, estamos comprometidos em criar um futuro melhor para nossa cidade. Valorizamos a participação ativa da comunidade em nossos serviços e incentivamos a conscientização e colaboração de todos para alcançarmos um ambiente saudável, limpo e harmonioso.

Agradecemos a confiança depositada em nossa secretaria e reafirmamos nosso compromisso contínuo em servir e melhorar a qualidade de vida de todos os munícipes.

Atenciosamente,

Porto Velho, 26 de junho de 2023

*Rafaela Ravanello - Assessora Técnica*

*Thawynã Medeiros Britto - Departamento Administrativo*

*Flavio Moraes Nogueira Junior - Diretor Administrativo*

*Cleberon Paulo Pacheco - Secretário de Serviços Básicos*

*Italo da S. Rodrigues - Secretário Adjunto*